

ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI INWERTERÓW FoxESS

W celu sprawnego rozpatrzenia sprawy serwisowej oraz ułatwienia zrozumienia problemu serwisowi należy podać informacje na temat:

- a) Modelu oraz numeru seryjnego urządzenia,
- b) Nazwy instalacji na portalu monitoringu (jeżeli występuje),
- c) Pełną nazwę podmiotu zgłaszającego usterkę, najlepiej, aby był to instalator odpowiedzialny za instalację,
- d) Kod błędu bądź w przypadku jego braku, możliwie wyczerpujący opis usterki,
- e) Skanu dowodu zakupu produktu,
- f) Wartości pomiarów napięcia oraz prądu zwarcia strony DC, wraz z dokumentacją zdjęciową,
- g) Wartości pomiarów rezystancji izolacji przewodów strony DC, wraz z dokumentacją zdjęciową,
- h) Wartości pomiarów napięć fazowych, międzyfazowych oraz pomiędzy przewodem neutralnym N a uziemiającym PE, wraz z dokumentacją zdjęciową,
- i) Informacje na temat wersji oprogramowania falownika, ostatnich błędów, ustawień krajowych,
- j) Adres odbioru urządzenia uszkodzonego oraz dane kontaktowe dla kuriera.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia falownika FoxESS należy kontaktować się bezpośrednio z serwisem producenta w języku polskim. Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy skorzystać z jednej z kilku dostępnych opcji:

- a) Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@fox-ess.pro

- b) Telefonicznie:

+48 727 012 923

+48 727 012 924

